

## Порядок предоставления архивных тарифных планов и услуг

### 1. Линейка тарифных планов для интернета:

Тарифный план	Скорость (Мбит/с)	Wi-Fi роутер (количество)
Хит 7	до 7	1
Формула 15	до 15	1
Формула 25	до 25	1

Особенности предоставления тарифных планов:

- 1) Скорость передачи данных может быть ограничена техническими характеристиками оборудования или качеством Wi-Fi сигнала. Фактическая скорость доступа в сеть интернет зависит от количества одновременно работающих пользователей и параметров линии.
- 2) Данная линейка тарифных планов предоставляется только физическим лицам.

### 2. Линейка пакетных тарифных планов:

Тарифный план	Скорость	Кабельное ТВ (каналы)	Интерактивное ТВ (каналы)	Оборудование в пользование
Вместе 40	до 40	до 59 каналов (в т.ч. 2 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер
Вместе 40А	до 40	до 120 (в т.ч. 13 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер, СА-модуль
Вместе 50	до 50	до 59 каналов (в т.ч. 2 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер, ТВ приставка
Вместе 50+	до 50	до 120 (в т.ч. 13 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер, ТВ приставка
Вместе 10 Престиж	до 10	до 120 (в т.ч. 13 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер, ТВ приставка или СА-модуль
Вместе 25 Престиж	до 25	до 120 (в т.ч. 13 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер, ТВ приставка или СА-модуль
Вместе 50 Престиж	до 50	до 120 (в т.ч. 13 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер, ТВ приставка или СА-модуль
Вместе 100А	до 100	до 120 (в т.ч. 13 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер, СА-модуль
Микс	до 5	до 59 каналов	нет	Wi-Fi роутер

Микс 2	до 30	нет	до 76 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер
Микс 2А	до 30	нет	до 76 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер

Особенности предоставления тарифных планов:

- 1) Для услуги интерактивного телевидения приставка Redbox Mini предоставляется за дополнительную плату.
- 2) Скорость передачи данных может быть ограничена техническими характеристиками оборудования или качеством Wi-Fi сигнала. Фактическая скорость доступа в сеть интернет зависит от количества одновременно работающих пользователей и параметров линии.
- 3) На тарифных планах линейки «Вместе» подключение кабельного телевидения возможно при наличии технической возможности.

### 3. Линейка тарифных планов интерактивного телевидения (ZEFIR.TV).

Тарифный план	Каналы	Оборудование в пользование
Зефир ТВ	до 75 каналов	ТВ приставка
Клубничный Зефир	до 4 канала	нет

Особенности предоставления тарифных планов:

- 1) Тарифные планы доступны после установки приложения ZEFIR.TV.
  - 2) На тарифных планах доступны следующие интерактивные функции:
    - Отложенный просмотр (перемотка, пауза, архив);
    - Электронная версия расписания программы телепередач;
    - Мультиэкранность – просмотр на 5-ти устройствах одновременно: смартфон, планшет, телевизор, компьютер, ноутбук;
    - Online TV – все ваши любимые телепередачи в любое время.
  - 3) На тарифном плане «Зефир ТВ» доступно подключение дополнительной услуги «Видео по запросу» – фильм, фильм-новинка, сериал. Оплата взимается в соответствии с действующим Прейскурантом.
  - 4) На тарифном плане «Зефир ТВ» в пользование клиенту может быть предоставлено оборудование компании. Стоимость данного пакета зависит от того, имеется ли необходимость в предоставлении оборудования в пользование.
4. Пакеты услуг кабельного телевидения для районных центров Витебской области.

Пакет	Каналы	Районный центр
Стандартный	до 13 каналов	Барань, Коханово, Бабиничи и Ореховск
Базовый	до 30 каналов	все города

## 5. Линейка пакетов эфирно-кабельного телевидения (ММДС).

Пакет	Каналы
ММДС Стандарт	до 18 каналов
ММДС Расширенный	до 55 каналов
ММДС Престиж	до 67 каналов

Особенности предоставления тарифных планов:

- 1) На тарифных планах «ММДС Расширенный» и «ММДС Престиж» в пользование клиенту может быть предоставлено оборудование компании.
- 2) За активацию второй и третьей точки подключения кабельного телевидения, взимается дополнительная оплата (в соответствии с действующим Прейскурантом).
- 3) Зона обслуживания эфирно-кабельного телевидения - 15-20 км от передатчика в условиях прямой видимости: г. Витебск (РТПЦ «Юрьева Горка»).
- 4) При подключении тарифных планов в рамках рекламной акции запрещено производить смену тарифного плана на меньший по стоимости в течение 2 месяцев с момента окончания действия предоставленной клиенту акции (скидок, бонусов и т.д). В случае нарушения данного условия компания производит перерасчет стоимости услуг, предоставленных на условиях проводимой акции, а клиент обязуется оплатить разницу между полной стоимостью услуг и той стоимостью, которая взималась в период действия акционного предложения.

## 6. Линейка тарифных планов цифрового телевидения (ЦТВ):

Пакет ЦТВ	Каналы
Стандартный +	до 15 каналов
Базовый +	до 36 каналов
Расширенный +	до 59 каналов
Планета-базовый	до 59 каналов
Планета-детский	до 4 каналов
Планета-музыкальный	до 8 каналов
Планета-спорт	до 8 каналов
Планета-ночной	до 4 каналов
Планета-HD	до 7 каналов
Престиж	до 108 каналов

Особенности предоставления тарифных планов:

- 1) Несовместимое абонентское оборудование (телевизионные приемники) при использовании системы условного доступа X-crypt:
  - Samsung (все модели серии С600, С6xx) \* – высокая вероятность выхода из строя телевизора при работе модуля условного доступа;

- Grundig (VLE 4322, VLE 4xxx) \* – высокая вероятность нарушения штатной работы (зависание) телевизора при работе модуля условного доступа.  
*\*xxx - любые числа*
- 2) Стоимость дополнительных пакетов зависит от того, в рамках какого основного пакета ЦТВ подключаются услуги, а также от того, имеется ли необходимость в предоставлении оборудования в пользование. Стоимость пакетов регламентируется Прейскурантом компании.
- 3) Трансляция каналов цифрового пакета «Ночной» осуществляется с 23:00 до 04:00.
- 4) За оборудование, предоставленное компанией.
- 5) Услуги цифрового телевидения предоставляются только при наличии СА-модуля.

#### 7. Дополнительные услуги:

Услуга	Условия предоставления	Особенности
Пауза	В течение календарного года клиенту предоставляется возможность приостанавливать оказание услуг сроком на 30 дней без взимания оплаты (бесплатный период), по истечении 30 дней взимается 10% от абонентской платы до момента восстановления обслуживания.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Назначается на все тарифы и услуги по лицевому счету, по которым взимается абонентская плата.</li> <li>2) Подключение паузы доступно только на тарифных планах, включающих в себя услугу доступа в интернет.</li> <li>3) Подключение услуги возможно: <ul style="list-style-type: none"> <li>• в личном кабинете;</li> <li>• обратившись в офис компании;</li> <li>• по звонку в справочно-информационную службу.</li> </ul> </li> <li>4) Если обслуживание было восстановлено в срок до 30 дней: <ul style="list-style-type: none"> <li>• последующая постановка услуг в паузу осуществляется с взиманием 10% от абонентской платы;</li> </ul> </li> </ol> <p>бесплатный период не предоставляется до наступления нового календарного года.</p>

## 8. Заключительные положения:

- 1) Оборудование, предусмотренное в рамках тарифных планов, предоставляется в пользование по запросу клиента.
- 2) Вся информация о тарифных планах опубликована на официальном сайте компании <https://internet.velcom.by>.
- 3) Стоимость тарифных планов и разовых услуг регламентируется действующим Прейскурантом компании.
- 4) Отчетный период для физических лиц равен тридцати дням, для юридических лиц – одному месяцу.
- 5) Оплата за предоставляемые компанией услуги взимается в начале месяца, следующего за отчетным.
- 6) Смена тарифного плана в рамках разных линеек возможно только в офисе компании. За переход на тарифный план меньший по стоимости взимается дополнительная оплата (в соответствии с действующим Прейскурантом). Смена тарифного плана на архивный невозможна.
- 7) Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.
- 8) Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании.