

Порядок предоставления действующих тарифных планов и услуг

1. Линейка тарифных планов для интернета.

Тарифный план	Скорость (Мбит/с)	Wi-Fi роутер (количество)
Хит 20	до 20	1
Хит 40	до 40	1
Хит 60	до 60	1
Хит 100	до 100	1

Особенности предоставления тарифных планов:

- 1) При подключении тарифных планов в рамках рекламной акции запрещено производить смену тарифного плана в период действия предоставленной скидки.
- 2) Скорость передачи данных может быть ограничена техническими характеристиками оборудования или качеством Wi-Fi сигнала. Фактическая скорость доступа в сеть интернет зависит от количества одновременно работающих пользователей и параметров линии.
- 3) На всех тарифных планах, указанных в таблице выше, в пользование предоставляется маршрутизатор.

2. Пакеты услуг кабельного телевидения для районных центров Витебской области.

Пакет	Каналы
Стандартный+	до 13 каналов
Расширенный+	до 81 каналов

* Пакет услуг «Стандартный» в Барани, Коханово, Бабиничах и Ореховске с 01.02.2017г. находится в архиве.

Количество телевизионных каналов, предоставляемых в рамках пакетов кабельного телевидения, зависит от территории подключения.

3. Линейка пакетных тарифных планов.

Тарифный план	Скорость	Кабельное ТВ (каналы)	Интерактивное ТВ (каналы)	Оборудование в пользование
Вместе 20	до 20	до 50 каналов	до 90 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер
Вместе 40+	до 40	до 50 каналов	до 120 (в т.ч 29 HD)	Wi-Fi роутер 1 ТВ приставка
Вместе 80	до 80	до 50 каналов	до 90 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер, до 2 ТВ приставок
Вместе 100	до 100	до 50 каналов	до 90 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер

Особенности предоставления тарифных планов:

- 1) При подключении тарифных планов в рамках рекламной акции запрещено производить смену тарифного плана в период действия предоставленной скидки.
- 2) При наличии у клиента СА-модуля на тарифных планах линейки «Вместе» доступно до 120 телевизионных каналов.
- 3) На всех тарифных планах, указанных в таблице выше, в пользование предоставляется маршрутизатор.
- 4) Скорость передачи данных может быть ограничена техническими характеристиками оборудования или качеством Wi-Fi сигнала. Фактическая скорость доступа в сеть интернет зависит от количества одновременно работающих пользователей и параметров линии.
- 5) Для юридических лиц недоступно подключение тарифных планов линеек «Вместе».
- 6) На тарифных планах линейки «Вместе» подключение кабельного телевидения возможно при наличии технической возможности.

4. Дополнительные услуги:

Услуга	Условия предоставления	Особенности
Пауза	В течение календарного года клиенту предоставляется возможность приостанавливать оказание услуг сроком на 30 дней без взимания оплаты (бесплатный период), по истечении 30 дней взимается 10% от абонентской платы до момента восстановления обслуживания.	<ol style="list-style-type: none">1) Назначается на все тарифы и услуги по лицевому счету, по которым взимается абонентская плата.2) Подключение паузы доступно только на тарифных планах, включающих в себя услугу доступа в интернет.3) Подключение услуги возможно:<ul style="list-style-type: none">• в личном кабинете;• обратившись в офис компании;• по звонку в справочно-информационную службу.4) Если обслуживание было восстановлено в срок до 30 дней:<ul style="list-style-type: none">• последующая постановка услуг в паузу осуществляется с взиманием 10% от абонентской платы;• бесплатный период не предоставляется до наступления нового календарного года.

5. Заключительные положения:

- 1) Оборудование, предусмотренное в рамках тарифных планов, предоставляется в пользование по запросу клиента.
- 2) Вся информация о тарифных планах опубликована на официальном сайте компании <https://internet.velcom.by>.
- 3) Стоимость тарифных планов и разовых услуг регламентируется действующим Прейскурантом компании.
- 4) Отчетный период для физических лиц равен тридцати дням, для юридических лиц – одному месяцу.
- 5) Оплата за предоставляемые компанией услуги взимается в начале месяца, следующего за отчетным.
- 6) Условия предоставления дополнительных услуг регламентируются Прейскурантом компании.
- 7) Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.
- 8) Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании.