

## **Порядок предоставления тарифных планов физическим лицам**

1. Тарифные планы компании представляют собой совокупность телекоммуникационных услуг, специально разработанных для домашнего скоростного доступа в сеть интернет и к другим ресурсам.

2. Подключение к услуге производится по цифровому каналу связи, который может быть организован по технологии ADSL с использованием существующего кабеля телефонной линии клиента, по технологии Ethernet с прокладкой Ethernet-кабеля до клиента, а также по другим технологиям широкополосного доступа. Подключение по технологиям ADSL либо Ethernet возможно не во всех случаях. В частности, подключение по технологии ADSL невозможно при отсутствии оборудования оператора на АТС, либо при отсутствии свободных ADSL-портов на данной АТС, к которой подключен клиент, а подключение по технологии Ethernet возможно только в случае наличия оборудования оператора в жилом доме клиента. Оператор также может резервировать необходимое ему количество свободных портов – например под технологические нужды. До момента заключения договора клиент должен убедиться в наличии технической возможности предоставления услуг оператора.

3. Значение скорости передачи данных по линии связи устанавливается оператором в зависимости от выбранного клиентом тарифного плана, однако может меняться в зависимости от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля клиента, сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование клиента осуществляет обмен данными), поэтому оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода оказания услуги клиенту.

4. При подключении клиента к сети передачи данных оператора компания не несет ответственности за качество связи за пределами оконечного абонентского устройства (при наличии такового), подключенного к оборудованию оператора.

5. Для получения услуг клиенту выделяется один динамический IP-адрес, который может быть как маршрутизируемым в сети интернет, так и не маршрутизируемым (в соответствии с RFC1918).

6. Услуги предоставляются по адресу, указанному клиентом при заключении договора. Пользование услугами осуществляется клиентом лично. Клиент не вправе предоставлять право пользования услугами третьим лицам.

7. Началом оказания услуг считается дата первой успешной авторизации клиента после заключения договора. Клиент обязан произвести авторизацию не позднее чем через 30 дней после заключения договора на оказание услуг. В случае невыполнения клиентом данного условия, оператор вправе отказать от исполнения договора и расторгнуть его в одностороннем порядке.

8. Списание с лицевого счета средств за пользование услугами производится в соответствии с выбранным клиентом тарифным планом.

9. При учете клиентского трафика возможны несовпадения объема скаченного трафика, замеренного клиентской программой подсчета трафика, со статистикой оператора. Данное расхождение связано с тем, что оператор осуществляет подсчет всего входящего трафика, пришедшего оператору на IP-адрес клиента. Отличия в статистике могут происходить по той причине, что клиент запрашивает доставку большего объема информации, чем может быть пропущено через канал, соответствующий тарифному плану клиента. В подобных ситуациях мы рекомендуем клиентам ограничивать в программах, с помощью которых они скачивают из сети интернет информацию, скорость закачивания – при этом данные программы перестанут отправлять избыточные запросы на получение информации и на IP-адрес клиента не будет приходить избыточный трафик, что приведет к выравниванию клиентских значений объема трафика со статистикой на оборудовании оператора.

10. Приведенные в описаниях тарифных планов показатели скорости обеспечиваются в условиях прямого соединения (включения интернет-кабеля напрямую в ноутбук или персональный компьютер клиента). Оператор не гарантирует сохранение указанного в условиях тарифного плана показателя скорости доступа, если подключение к сети осуществляется через дополнительное оборудование.