

Порядок предоставления действующих тарифных планов для физических лиц

1. Тарифные планы по технологиям Ethernet или GPON:

Тариф (пакет услуг)	Скорость (Мбит/с)	IPTV (VOKA в сети Ethernet или GPON velcom)	Период	Wi-Fi роутер (количество)	STB приставка (количество)	Города
Домашний	до 20	до 90 каналов	30 дней	1	нет	Минск, Могилев, Витебск, Бобруйск, Гомель, Речица, Добруш
Домашний 20	до 20	до 90 каналов	30 дней	1	1	Минск, Могилев, Витебск, Бобруйск, Гомель, Речица, Добруш
Домашний 40	до 40	до 90 каналов	30 дней	1	до 2	Минск
Домашний 40	до 40	до 120 каналов	30 дней	1	1	Могилев, Витебск, Бобруйск, Гомель, Речица, Добруш
Домашний 60	до 60	до 120 каналов	30 дней	1	1	Минск
Домашний 60	до 60	до 120 каналов	30 дней	1	до 2	Могилев, Витебск, Бобруйск, Гомель, Речица, Добруш
Домашний 80	до 80	до 120 каналов	30 дней	1	до 2	Минск, Могилев, Витебск, Бобруйск, Гомель, Речица, Добруш
Домашний 100	до 100	до 120 каналов	30 дней	1	до 3	Минск, Могилев, Витебск, Бобруйск, Гомель, Речица, Добруш
Интернет 50	до 50	нет	30 дней	1	нет	Минск
Социальный	до 10	нет	30 дней	нет	нет	Могилев, Витебск, Бобруйск, Гомель, Добруш, Речица

Особенности предоставления тарифных планов:

1. На всех тарифных планах, указанных в таблице, предоставляется доступ к внутренним ресурсам компании на скорости до 100 Мбит/с.
2. Возможность подключения тарифного плана, как и технология подключения оборудования клиента к сети компании, определяются исходя из технической возможности. При подключении по технологии GPON исходящая скорость доступа в сеть интернет вдвое ниже входящей.
3. Тарифный план «Интернет 50» предоставляются только при заключении нового договора.
4. На тарифный план «Социальный» имеют право подключаться проживающие и прописанные по адресу заключения договора: инвалиды I, II, III групп; ветераны и инвалиды ВОВ; семьи, имеющие детей-инвалидов в возрасте до 18 лет; пострадавшие вследствие Чернобыльской катастрофы (ст. 18,19 Закона РБ "О социальной защите граждан, пострадавших от катастрофы на Чернобыльской АЭС"). Подключение осуществляется при предъявлении оригинала документа, удостоверяющего право на льготу.

5. При смене тарифного плана список предоставляемых телевизионных каналов обновляется в течение 60 дней. Доставка оборудования, предусмотренного в рамках тарифного плана, также осуществляется в течение указанного периода.
6. На тарифных планах линейки «Домашний» в городах Гомель, Речица и Добруш при наличии технической возможности доступно подключения кабельного телевидения.
7. При наличии задолженности на балансе лицевого счета компания имеет право, как снижать скорость доступа в сеть интернет до 4096 Мбит/с, так и прекращать предоставление услуг до внесения оплаты.

2. Тарифные планы по технологии ADSL:

Тарифный план	Скорость (Мбит/с)	Период действия
ADSL Мастхэв 5.	до 5	30 дней
Премиум	до 10	30 дней

Особенности предоставления тарифных планов:

1. Возможность подключения тарифного плана определяются исходя из технической возможности. При подключении по технологии ADSL качество услуг, предоставляемых компанией, зависит от технической возможности телефонной линии.
2. На тарифных планах, указанных в таблице, предоставляется доступ к внутренним ресурсам компании. Скорость доступа к внутренним ресурсам зависит от возможностей телефонной линии.
3. В стоимость тарифного плана входит также оплата за обслуживание ADSL линии в пользу МГТС.
4. При наличии задолженности на балансе лицевого счета скорость доступа в сеть интернет снижается до 256 Кбит/с.

3. Услуги цифрового телевидения:

Тариф	IPTV (вока в сети Ethernet или GPON velcom)	Период	STB приставка (количество)	Города
ТВ*	до 90 каналов	30 дней	1	Гомель, Добруш, Речица

* При наличии технической возможности доступно подключение кабельного телевидения.

4. Услуги кабельного телевидения:

Пакет	Количество каналов	Город
Расширенный	до 45 каналов**	Гомель, Добруш, Речица

** количество каналов, предоставляемых в рамках пакета «Расширенный», зависит от технической возможности.

5. Общие положения:

1. Оборудование, предусмотренное в рамках тарифных планов, предоставляется в пользование по запросу клиента.
2. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.
3. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании.