

## Порядок предоставления дополнительных услуг физическим лицам

Услуга	Описание	Форма списаний оплаты
Электронный ящик	Предоставления ящика электронной почты. Объем ящика – 40 МБ. Максимальный размер письма – 25 Мб (при пересылке файлов – 18 Мб). Срок действия – 1 календарный месяц. Услуга предоставляется для клиентов, подключенных по технологиям ADSL, Ethernet и GPON	При активации или продлении услуги с лицевого счета клиента одновременно списывается вся стоимость услуги.
Переход на меньший по стоимости тарифный план	Смена тарифного плана на меньший по стоимости. Услуга предоставляется для клиентов, подключенных по технологиям ADSL, Ethernet и GPON	Разовый платеж
Переход на больший по стоимости тарифный план	Смена тарифного плана на больший по стоимости. Услуга предоставляется для клиентов, подключенных по технологиям ADSL, Ethernet и GPON	Бесплатно
Приостановка услуг (для ADSL пользователей)	По суткам суммарной продолжительностью не более 30 дней в год, без ограничений на количество приостановок	Разовое списание за запланированное количество дней приостановки
Приостановка услуг (для Ethernet и GPON пользователей)	Два раза в год сроком до 30 дней каждая: первая разовая приостановка на срок до 30 дней — бесплатно; последующие приостановки по суткам суммарной продолжительностью не более 30 дней в год — платно	Разовое списание за запланированное количество дней приостановки
Дополнительный мак-адрес	Услуга, позволяющая подключить в сеть оператора при помощи сетевого коммутатора более двух устройств абонента. Срок действия услуги — один календарный месяц.	При активации или продлении услуги с лицевого счета клиента одновременно списывается вся стоимость услуги.

Дополнительная лицензия IPTV	Услуга для просмотра IPTV на втором, третьем и т.д. телевизоре. Период действия – 30 дней. Подключается для каждого устройства отдельно.	Бесплатно
Ограничение доступа (фильтрация нежелательной информации)	Услуга на основе Dr.Web Premium (фильтрация нежелательной информации).	Ежемесячно
Перекроссировка	Перенос услуг в случае переезда и подключения по новому адресу в рамках одной технологии (Ethernet или ADSL), без расторжения договора	Бесплатно
Переоформление	Переоформление договора на другое лицо	Бесплатно